

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

DERECHOS DEL PACIENTE:

- 1 A escoger el profesional de su preferencia dentro de la lista de profesionales adscritos a Oralty.
- 2 A recibir información de forma clara, sencilla y suficiente sobre su enfermedad, el tratamiento ideal, pronóstico, beneficios y posibles riesgos.
- 3 A una comunicación clara y plena, a un trato amable, cortes sin discriminación de género, raza, credos políticos, religiosos, etc.
- 4 Al buen manejo de sus datos consignados en su Historia Clínica, según la política de seguridad de datos del paciente.
- 5 A una atención, oportuna, humanizada, segura y de calidad.
- 6 A la explicación del presupuesto y costo de los tratamientos realizados.
- 7 A conocer los diferentes medios de comunicación por el cual puede ser escuchado, a la aclaración de sus dudas.
- 8 A estar acompañado durante la consulta en el momento que se requiera.
- 9 A retractarse o desistir por escrito de algún tratamiento propuesto,
- 10 A obtener segunda opinión por parte de otro profesional que haga parte de la institución.

DEBERES DEL PACIENTE:

- 1 Conocer los deberes y derechos como usuarios
- 2 Suministrar información veraz y oportuna
- 3 Cumplir las normas, reglamento e instrucciones de la institución y Odontólogo tratante,
- 4 Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones y servicios de la institución.
- 5 Tratar con respeto al personal tratante, trabajadores y demás pacientes.
- 6 Pagar por los tratamientos solicitados antes de ingresar al consultorio.
- 7 Seguir las recomendaciones, e instrucciones entregadas por el profesional tratante.
- 8 Hacerse responsable de su tratamiento y su autocuidado.
- 9 Asistir a sus citas asignadas de forma oportuna y puntual o cancelarlas con 24 horas de anticipación.
- 10 Reportar los cambios de domicilio, teléfono o información importante para su atención.
- 11 No fumar, no beber dentro de las instalaciones ni llegar en estado de alicoramiento a la institución.